

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU**  
**FACULTAD DE EDUCACION**



**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DOCENTES EN EL  
CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS  
METODOLÓGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “RICARDO PALMA” - SAMAN**

**AUTORA: LILIAN JACINTA CARRILLO MURILLO**

**ASESORA: BLANCA DEL PILAR  
CASTILLO ROJAS**

**CÓDIGO DE ALUMNA: 20168954**

**MARZO, 2018**

## Índice

Introducción.....	4
1 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	5
1.1 Descripción general de la problemática identificada.....	5
1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	8
2 Propuesta de Solución.....	11
2.1 Marco Teórico.....	11
2.2 Propuesta de solución.....	15
3 Diseño de plan de acción.....	16
3.1 Objetivo y estrategias para implementación de Plan de acción..	16
3.2 Presupuesto.....	22
4 Evaluación.....	23
4.1 Evaluación del Diseño de Plan de acción.....	24
5 Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones.....	25
5.1 Lecciones aprendidas.....	25
5.2 Conclusiones.....	25
5.3 Recomendaciones.....	26
Referencias bibliográficas .....	27
Anexos.....	28

## **RESUMEN**

El presente Plan de Acción se basa en el estudio de los problemas de convivencia escolar detectados en la Institución Educativa “Ricardo Palma” de la comuna provincial de Sullana. Nuestro objetivo fue conocer y comprender el grado de conocimiento y apropiación que tienen los docentes de la institución en estudio del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia Escolar, observando la realidad del estilo de convivencia que se da en la escuela, desde la mirada de los docentes y de los alumnos. Con este norte, buscamos apreciar este escenario complementándolo con la aplicación de cuestionarios, que sondearon el conocimiento que docentes y estudiantes tenían sobre este tema. Resulta interesante la información obtenida en este estudio, que reflejó como la baja participación en la creación o reformulación del Plan de Acción, provoca una falta de conocimiento e internalización de éste, lo que finalmente genera una fuente de conflictos al enfrentarnos con problemas disciplinarios, ya que estos se enfrentan sin tener procedimientos claros, sin mayor conocimientos de las sanciones y dependiendo éstas finalmente del juicio del que observa la falta. Todo lo anterior genera un ambiente confuso a la hora de establecer prácticas de manejo y gestión de la disciplina escolar, originando en muchos casos contraordenes, que provocan confrontaciones entre docentes, asistentes de la educación y directivos, como también dificulta la convivencia entre los alumnos al no existir una aplicación clara y objetiva del Manual.

## **TÍTULO:**

**“FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DOCENTES EN EL CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLOGICAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “RICARDO PALMA” - SAMAN.**

## **INTRODUCCIÓN.**

La Institución Educativa Ricardo Palma, se encuentra ubicada en el centro poblado de Samán, jurisdicción del distrito de Marcavelica, a 14 Km. De la provincia de Sullana, en dirección de la Panamericana Norte; empleando aproximadamente 30 minutos de la Provincia hasta nuestro centro poblado. La Institución Educativa fue creada gracias a la idea de un grupo de trabajadores de la hacienda Mallares pero en ella solamente se educaban los hijos de los trabajadores, antiguamente la institución tenía otra denominación hasta que en el año 1984 paso a ser parte del estado y así llego a denominarse con el nombre “Ricardo Palma”. La mayoría de los padres de familia solo cuentan con instrucción de nivel primario y el 90% de la población se dedican a las labores agrícolas. La Institución Educativa cuenta con una población estudiantil de 580 estudiantes, en los tres niveles educativos y funciona en dos turnos, contando con una plana docente de 28 profesores los que ejercen sus actividades de manera eficiente; en el presente año ha firmado convenios (Alianzas estratégicas) en beneficio de la población estudiantil con la empresa exportadora de banano orgánico “APPBOSA”, la cual contrata los servicios de un docente para el área de INGLES en el nivel primario; asimismo el CETPRO “VEDRUNA” nos apoya con un docente que tiene a cargo el área de Educación para el Trabajo en el nivel secundario, de la misma manera la Municipalidad Distrital de Marcavelica lo hace con un personal administrativo (de limpieza), ya que no se contaba con presupuesto para cubrir dichas plazas por parte de la UGEL – SULLANA.

La comunidad educativa viene laborando de manera acertada y con un enfoque participativo, donde interactúan colaborativamente todos sus agentes, cuyo propósito es mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, con una actitud positiva que impulsa al cambio.

Actualmente se promueve el liderazgo pedagógico mediante un proceso de reflexión. La experiencia se desarrollará conjuntamente con los docentes, estudiantes y padres de familia. Esto permitirá que los docentes a su vez también reflexionen sobre su rol

para el logro de las metas institucionales y desarrollen una serie de habilidades sociales que promuevan entornos educativos con clima favorable. De acuerdo con estas nuevas líneas de investigación se habla de un liderazgo centrado en el aprendizaje, lo que supone un cambio sustancial de actitud por parte de toda la comunidad educativa.

En el marco de participación en este diplomado ha permitido fortalecer las capacidades como líderes pedagógicos de esta manera mejorando las habilidades interpersonales como la tolerancia, la empatía, la convivencia, planificación, acompañamiento y la asertividad

El presente trabajo parte presentando el análisis de los resultados del diagnóstico (recojo de información), donde se evidencia la situación problemática, sus causas y consecuencias, análisis de los resultados y alternativas de solución para el logro de los compromisos de gestión escolar, además se plantea situaciones similares con sustento teórico que permiten enriquecer el plan de acción que se abordará en el presente trabajo.

Seguidamente se propone el diseño de intervención y actividades de implementación para el logro de los objetivos teniendo como insumo el árbol de objetivos y el plan de actividades.

Finalmente, concluye este plan de acción con las referencias bibliográficas que sustentan lo abordado en el siguiente trabajo y anexos que evidencian lo trabajado.

## **1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.**

### **1.1. Descripción general de la problemática identificada.**

**El presente plan de acción se denomina: “Escaso conocimiento y aplicación metodológicas relacionadas con la convivencia escolar por parte de los docentes de la Institución Educativa “Ricardo Palma” Samán”.**

Uno de los desafíos más importantes para los docentes del siglo XXI es la prevención de la violencia en las aulas y la resolución de conflictos cotidianos, como predictor para generar aprendizajes significativos y funcionales. Dado que la sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido de forma directa en la familia y la escuela, produciendo en la sociedad actual cambios rápidos, complejos y profundos, que hace cada vez mayor la demanda una nueva visión educadora de la escuela, lo que exige su compromiso para

trabajar en proyectos comunes, donde se reflexione constantemente sobre las pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación.

De esta manera, la convivencia escolar, entendida como un proceso en que se conoce al otro más allá de lo institucional, se ve muchas veces truncada como consecuencia de un trabajo docente homogeneizante; donde el maestro se sitúa en una posición bastante conservadora, al seguir los postulados de la llamada enseñanza tradicional en vez de adoptar un enfoque crítico reflexivo. En este sentido, se evidencian claras formas de exclusión y problemáticas en la convivencia que alejan a los estudiantes a alcanzar construir conocimientos significativos, debido a la falta de estrategias, métodos y recursos educativos por parte del docente frente al trabajo pedagógico, donde los procesos de convivencia pasan a un tercer plano, porque lo más importante es la cantidad de información y contenidos que reciba el estudiante, que la formación humana, la cual es indispensable para la vida de todos.

Por otro lado, se encuentra la poca formación del docente frente a los procesos de educación socio-emocional, donde se pierde el sentido profundo de la socialización, la cooperación y la solidaridad como valores claves para una mejor convivencia y un trabajo en armonía, llegando al límite de preferencias y exclusiones por parte de los mismos, haciendo de la educación algo prohibido y de la escuela un control social de dominio.

Por ello, el presente trabajo de investigación concuerda con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, tratando de solventar las deficiencias en el diseño de la organización y funciones de las instituciones públicas y gestión de recursos humanos, además del modelo de gestión que la Región Piura promueve “Piura en acción para mejorar los aprendizajes y el Buen vivir” en el marco del enfoque por resultados y tiene mayor impacto en relación con los compromisos de gestión uno y cinco, competencia 2 y desempeños 4 y 5 del MBDD, los cuales buscan a través de diversas estrategias generar un clima escolar adecuado, siendo casi explícito que ningún estudiante podrá progresar en sus aprendizajes si estos no se gestionan en un espacio armonioso y con una convivencia escolar saludable.

#### **Causas:**

- **Docentes que desconocen las habilidades sociales y su implicancia en el aprendizaje.**

Relacionarse diariamente con estudiantes diversos en su actuar, origina muchos conflictos que no siempre se resuelven de la mejor manera y que se agravan porque los docentes no brindan el tratamiento pedagógico pertinente.

- **Docentes que no planifican sus actividades y no hacen un uso adecuado del tiempo.**

El proceso de planeación curricular está ligado al logro de competencias, sin embargo, muchas veces se cae en la improvisación que nos llevan a no lograr los objetivos pedagógicos y malgastar el tiempo.

- **Programación curricular no articulada a las necesidades e intereses de los estudiantes.** Las actividades curriculares que se desarrollan se encuentran descontextualizadas y escasamente parten de las demandas y necesidades de los mismos estudiantes, ya que muchas son copia literal de las propuestas que envía el MINEDU.
- **Docentes que no regulan positivamente el comportamiento de los estudiantes en el aula.**

Cuando la situación se sale de control los maestros, se tornan indiferentes o muchas veces ejecutan acciones que en vez de solucionar el problema lo agrava.

#### **Efectos: Consecuencias**

- **Relaciones interpersonales de estudiantes violenta**
- En el actuar cotidiano constantemente se registran incidentes que tienen que ver con agresiones verbales y en el peor de los casos físicas, muchos de estos casos son reiterativos, esto debido a cuestiones de ego, arrogancia, soberbia, falta de humildad, prudencia, falta de gentileza, etc.
- **Bajo logros de aprendizajes de los estudiantes.**  
A pesar de haber logrado avances significativos en ECE en los años anteriores los resultados han sido fluctuantes, jugando negativamente en nuestra contra.
- **Estudiantes poco involucrados en las actividades de aprendizaje.**  
Los estudiantes muestran conductas de rechazo y se muestran pocos participativos en las sesiones de aprendizaje, generando en algunos casos desorden y bullicio.
- **Incumplimiento de las normas de convivencia en el aula.**  
Las normas de convivencia no se cumplen y mucho menos se renuevan con la participación estudiantil.

## 1.2. Análisis de los resultados del diagnostico

Aspectos o categorías a investigar	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información.	
		Técnicas	Instrumentos
Estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales.	-Docentes	- Encuesta	- Cuestionario
Estrategias para articular el currículo escolar con actividades blandas.	-Docentes	- Encuesta	- Cuestionario

CATEGORÍA	SUBCATEGORIA	VARIABLE	INDICADORES
Gestión Directiva	Clima Institucional	Trabajo en equipo	Identidad, dignidad y derechos, respeto, justicia, diálogo, convivencia democrática
Gestión Académica	Práctica pedagógica	Relación pedagógica	Todo un equipo profesional ha realizado esfuerzos para apoyar la estrategia de Gestión del Conocimiento, mediante ejercicios que se dirigen al dialogo y la construcción de saberes para fortalecer a la comunidad educativa en el desarrollo de



			<b>acciones específicas que apunten a mejorar la convivencia escolar</b>
<b>Gestión de la comunidad</b>	<b>Participación y convivencia</b>	<b>Gestión de conflictos</b>	<b>Con la estrategia de Gestión del Conocimiento existe la iniciativa por el respeto de los derechos y la importancia de tener normas claras desde el contexto educativo que regulen los comportamientos humanos.</b>

**Explique si la información recogida cumple con los siguientes criterios.**

- a)** Conveniencia. ¿para qué sirve la información recogida?

La información recogida nos permite iniciar con una línea base para poder implementar acciones de mejora en la práctica docente y la gestión en la escuela.

- b)** Relevancia social: ¿cuál es su relevancia para la sociedad?, ¿quiénes se beneficiarán con los resultados?

Definitivamente que al tener buenos resultados, el impacto social será favorable y los beneficiarios directos serán los estudiantes y la mejora de los aprendizajes.

- c)** Implicancias prácticas. ¿ayudará a resolver algún problema práctico?

Sí, gracias a la intervención de este plan de acción, permitirá al docente agenciarse de estrategias metodológicas aplicando mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes.

### **1.3. Análisis de los resultados.**

Estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

- Desarrollo de actividades afectivas.

El papel del desarrollo emocional en el aprendizaje es menos evidente que el desarrollo intelectual. Pero, deberemos insistir en que muy pocos pensamientos o acciones son meramente intelectuales; casi todos tienen un contenido emocional. Cuando nos referimos al aspecto emocional también incluimos actitudes, sentimientos, valores y motivaciones. Todos ellos influyen en lo que aprenderá una persona y en el uso que hará de su aprendizaje.

Estrategias para articular el currículo escolar con actividades blandas.

- Diseño de actividades de integración para promover la convivencia.

Las actividades lúdicas y recreativas como herramienta en el proceso de convivencia que permita a los niños y niñas la interiorización de los valores y la ética como mecanismo esencial para la convivencia en armonía, consigo mismo, con los demás y la naturaleza. Son actividades motivadoras que despierten en los niños el gusto por estudiar y compartir con sus semejantes. Se propone desde luego actividades que desarrollan la integración el diálogo y otras actividades recreativas como la danza y el teatro, como formas de comunicación y formación integral de los niños y niñas.

### **1.4. Alternativas de solución.**

- Fortalecer las competencias docentes relacionadas a las habilidades sociales y su implicancia en el aprendizaje.

Un gran desafío que enfrenta la labor docente es entonces la de reforzar los vínculos afectivos que como en toda relación humana, están a la base del contacto humano. Aunque se ha querido separar del ámbito académico, la relación del profesor con sus alumnos se conforma de la misma esencia, ya que se puede considerar al trabajo docente, como una relación que se da en el contexto educacional, y las relaciones están cruzadas por emociones.

- Sensibilizar a los docentes para que planifiquen sus actividades y hagan uso adecuado del tiempo.

Las prácticas pedagógicas de los maestros deben estar orientadas en función a la regulación del tiempo, ya que estas permiten sistematizar, secuencia y dar orden a las actividades. Los estudios demuestran que no existen grandes cambios en la forma de organizar y gestionar el tiempo en las escuelas, lo que debe proporcionar este control del tiempo es brindar oportunidades para el logro de mejores aprendizajes.

- Contextualizar la programación curricular articulada a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Es necesario que el docente identifique y reconozca las características del contexto en el que desarrolla su intervención educativa, pues al determinar las fortalezas, debilidades y aéreas de oportunidad que se encuentran en el mismo, le permitirá actuar utilizando como principal herramienta la reflexión de la práctica pedagógica, dando como resultado una intervención socioeducativa eficiente.

- Implementar mecanismos para que los docentes regulen positivamente el comportamiento de los estudiantes en el aula.

Los estudiantes en relación al comportamiento que tiene y sus consecuencias, ellos no son conscientes de ellas. Por eso, los docentes, deben enseñarles a reflexionar sobre sus actos a los estudiantes, proporcionándoles pautas correctas y adecuadas, hacerles ver los fallos que tienen en su comportamiento y pedirle reflexión y feedback sobre él, para que poco a poco sea capaz de realizar una observación de sí mismo y autoevaluarse, aprendiendo a reflexionar sobre su propia conducta, el método de ejecución que ha llevado a cabo y las consecuencias que ha presentado dicho acto.

## **2. Propuesta de solución.**

### **2.1. Marco Teórico.**

Construir una sociedad más dialogante, más respetuosa y más pacífica, una sociedad en la que prevalezca la convivencia positiva entre las distintas personas y grupos que la componen, es una tarea que nos compete a todos

y todas, y especialmente a los centros de formación como las Instituciones educativas públicas. En ese sentido:

La **Convivencia Escolar**, posee una gran variedad de connotaciones y conceptualizaciones, que dependen de los contextos en los cuales se vive. Puede entenderse como la vida en armonía dentro de la escuela, que involucra a toda la Comunidad Educativa, lo cual favorece el desarrollo humano del estudiante, bajo un clima agradable, que a su vez potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase. Sús (2005), afirma que la convivencia escolar se da en "un escenario vivo de interacciones donde se intercambian - explícita o tácitamente - ideas, valores e intereses diferentes y, a menudo, confrontados." **Álvarez, Jugo y Moloche (2002)** y **Vargas de Avella (2003)**, afirman que un buen clima escolar se da en el lugar en "donde estudiantes y docentes disfrutan del trabajo que ambos desarrollan juntos"

El concepto que integra tanto los factores individuales y contextuales que inciden en el aprendizaje y en el logro académico, es el de clima escolar, entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos (CE rE, 1993. citado en : **Alarcón & Ramagnoli, 2006**). El clima escolar refiere entonces a los altos niveles de desarrollo emocional y social de los alumnos y profesores, como a una mejor calidad de vida escolar.

La convivencia en el ámbito escolar también se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (**Carretero, 2008**).

Desde la década de los noventa, los investigadores han comenzado a percatarse que las emociones y no el cociente intelectual, podrían ser las verdaderas medidas de la inteligencia humana. Por eso, se menciona que siendo ésta época considerada en todos los niveles como la época del cerebro, en el campo de la psicología se ha convertido en el boom de las

emociones. Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánica (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia.

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y por tanto influyen en el modo en el que se percibe dicha situación. Cada individuo experimenta una emoción en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

Según **Grados J. (2004)** las emociones importantes que se relacionan con el aprendizaje son:

- **LA IRA**: Nos predispone a la defensa o la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal a través de la tasa de hormonas en la sangre y aumento de ritmos cardíacos y reacciones más específicas de preparación para la lucha: Apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños, etc.
- **EL MIEDO**: Predispone a la huida o la lucha y se asocia con la retirada de la sangre del rostro extremidades para concentrarse en el pecho y abdomen facilitando así la huida, ocultarse o atacar y en general con la respuesta hormonal responsable del estado de alerta (ansiedad) obstaculizando las facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidad moderadas son promotores del aprendizaje.
- **LA ALEGRÍA**: Predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Uno de los estados emocionales que potencia el aprendizaje.
- **LA SORPRESA**: Predispone a la observación concentrada. Está relacionada con la curiosidad, factor motivacional intrínseco.
- **LA TRISTEZA**: Predispone a ensimismarse y al duelo, se asocia a la disminución de la energía y el entusiasmo por las actividades vitales y lentitud del metabolismo corporal, es buen momento para la introspección y la modificación de actitudes y elaboración de planes de afrontamiento.

Su influencia facilitadora del aprendizaje está en función de su intensidad pues la depresión dificulta el aprendizaje Grados E. (2004).

Para el presente trabajo se ha considerado a los siguientes autores como guía y respaldo para sustentar la temática mencionada.

**En 1983, Gardner** afirma que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional (o “personal” como él la llamó); esta dimensión comprendía, según él dos componentes generales que refirió como “capacidades intrapersonales” y “habilidades interpersonales”. La inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, motivaciones, temperamentos e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hallan ocultas. **Gardner, (1993) en Mercado (2002).**

Mientras que la Inteligencia Intrapersonal la definió como “el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta ...”. **Gardner (1993).**

Ya en **1990, Salovey y Mayer**, fueron los primeros en utilizar el término Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

**Góleman (1995)**, interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner, llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo que es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

**Cooper (1998)**, refiere la inteligencia emocional como aquello que nos motiva a buscar nuestro potencial único y nuestro propósito que activa nuestros valores

íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional.

**Góleman (1998); véase Mercado (2000)** BarOn describe a la inteligencia emocional como "... una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influir directamente su bienestar psicológico general."

**Mercado (2000)** refiere que la inteligencia emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y valores verdaderos de una persona que dirige toda su conducta.

La Inteligencia Emocional, es un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad intelectual, como lo menciona; **Gardner (1993); Salovey y Mayer, (1990).**

## 2.2. Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

### PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.

Extracto del curso de verano "criterios de mejora de la convivencia en los centros escolares". Del 30 de junio al 2 de julio de 2006 en la UCLM, Toledo.

1. Es necesario dedicar tiempo a la semana para enseñar a dialogar, confrontar, razonar tener competencia social, autoestima, autorregulación, participar, autoevaluar... Para fomentar valores como: colaboración y tolerancia, muy relacionados con la autoestima (por ejemplo, en las tutorías). Hay programas estructurados donde se enseña a los niños a ser emocionalmente inteligentes. Tener en cuenta los

aspectos emocionales y sentimentales como condicionantes de las conductas y también como aspectos educables. No centrarse en un taller o asignatura, sino que esté incluida en la misma educación en todas las asignaturas y profesores.

2. Priorizar como forma de trabajo y clima el cooperativo una metodología participativa, en la que el alumnado sea el protagonista y en el que se valore lo positivo ya que es lo que puede originar mejores vías de resolución de los conflictos y también de un mayor aprendizaje. (Participar en proyectos, participar fuera de la escuela como actividad social, campamentos), lo que favorecería un clima de convivencia positiva. Valorar al individuo como tal y fomentar sus cualidades personales. No tratarlos como un grupo homogéneo. Valorar los diferentes perfiles de alumnos que hay en el centro. Estimular el crecimiento personal, la tolerancia a la frustración, la motivación de logro.
3. Un aula democrática exige unas dinámicas de relación entre profesorado y alumnado basadas en la negociación y el posible consenso (argumentación, empatía, etc.). Es necesario asegurarse que existe la intención de hacerlo por parte del profesorado y que las actitudes entre ambos sean abiertas.
4. Desarrollar una convivencia adecuada en las aulas, precisa que exista un buen nivel de coordinación entre el equipo docente. Necesidad de determinar cuáles son los objetivos básicos a conseguir con ese grupo-clase.

### **3 Diseño de plan de acción.**

#### **3.1. Objetivos y estrategias para implementación del plan de acción**

##### **Objetivo general:**

Fortalecer las capacidades docentes en el conocimiento y aplicación de estrategias metodológicas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Ricardo Palma” – Samán.

##### **Objetivos específicos:**

- Mejorar las competencias docentes relacionadas a las habilidades sociales y su importancia en el aprendizaje.

Estrategias:



- Realización de micro talleres con docente para implementar la parte formativa en Inteligencia emocional.
- Diseño y ejecución de GIA para reflexionar el progreso del plan de acción.
- Sensibilizar y concientizar a los docentes para que planifiquen sus actividades y hagan uso adecuado del tiempo.
  - Generar espacios para que planifiquen sus actividades de manera colegiada/atención a la diversidad.
- Contextualizar la programación curricular articulada a las necesidades e intereses de los estudiantes.
  - Elaborar un informe de tutoría que atienda las necesidades e intereses de los estudiantes a nivel de aula.
  - Levantar una línea base a partir del diagnóstico de cada aula.
- Implementar mecanismos positivos para que los docentes regulen el comportamiento de los estudiantes en el aula.
  - Utilizar mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes.
  - Implementar acciones asumidas en los talleres.
  - Realización de monitoreo y acompañamiento pedagógico.



Promover la intervención pedagógica de carácter formativo y preventivo	Generar espacios para que planifiquen sus actividades con apoyo de materiales educativos orientados a que los alumnos reconozcan su propia valía, aprendan a respetarse asimismo y a las demás personas, a expresar y regular sus emociones.	Docentes de los tres niveles educativos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de los programas curriculares.</li> <li>• Consensuar fecha para el análisis de la unidad de aprendizaje.</li> <li>• Recojo de evidencias de aprendizaje.</li> <li>• Compromiso para ejecutar 2 sesiones por día.</li> </ul>	Directora.	Programas curriculares. Unidades de aprendizaje. Lecturas informativas.	1 vez por mes.
--	--	--	--	------------	---	----------------

Contextualizar la programación curricular articulada a las necesidades e intereses de los estudiantes	Elaborar un informe de las necesidades e intereses a nivel de aula y niveles educativos.  Levantar una línea base a partir del diagnóstico de cada aula.	Docentes de los tres niveles educativos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar evidencias al término de cada unidad.</li> <li>• Identificar los diversos ritmos y estilos de aprendizaje.</li> <li>• Diseñar actividades diferenciadas de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.</li> </ul>	Directora.  Profesores.	Separata de estilos y ritmos de aprendizaje.	Reuniones de los gías.
---	--	--	--	-------------------------------	--	------------------------

Implementar mecanismos para que los docentes regulen positivamente el comportamiento de los estudiantes en el aula	Implementar acciones asumidas en los talleres. Realización de monitoreo y acompañamiento pedagógico.		Diseño de acta de compromisos en los talleres.  Socialización de las rúbricas de observación en el aula.	Directora. Profesores.	Manual de rúbricas. Separatas "Programa y estrategias de convivencia" Ficha de monitoreo.	3 veces al año.
--	---	--	--	---------------------------	---	-----------------

### 3.2. Presupuesto.

Actividades	Periodo	Costo s/.
Diseñar los planes de capacitación.	Marzo	10.00
Preparación de los materiales.	Marzo	100.00
Invitar a los expositores para que dicten el taller. Invitar a los docentes.	Abril, agosto y octubre	80.00
Ejecución del taller y redacción de compromisos.	Abril	-----
Impresión de los programas curriculares.	Marzo a diciembre	260.00
Copias para el registro de evidencias.	Marzo	50.00
Separata sobre planificación curricular.	Marzo	50.00
Separata sobre estilo y ritmos de aprendizaje.	Marzo	50.00
Ficha de análisis de unidad.	Marzo	50.00
Separata sobre rúbricas de observación.	Marzo	80.00
Realización de gias		300.00
Total		1030.00

#### **4. Evaluación**

En el presente Plan de Acción se evaluará lo siguiente:

- Cooperación entre estudiantes.
- Calidad de la relación con el profesorado e influencia (autoridad).
- Integración social.
- Comunicación entre las familias y la IE.
- Sentimiento de pertenencia al centro como lugar de aprendizaje.
- Calidad global de la convivencia en la IE.
- Problemas del alumnado y las familias.
- Problemas en el equipo directivo.
- Disrupción y falta de interés y de respeto en el alumnado.
- Conductas agresivas o de intimidación hacia el alumnado reconocidas por el profesorado.
- Problemas de relación entre docentes.

#### 4.1. Evaluación del diseño del plan de acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
	¿cuáles son las estrategias que hacen viables las etapas de monitoreo y evaluación del PA/BP	¿Quiénes están involucrados en las etapas de monitoreo y evaluación del PA/BP	¿Cuáles son los instrumentos que se utilizaría en las etapas de monitoreo y evaluación del PA/BP	¿Cómo organizamos el tiempo en cada etapa de monitoreo y evaluación del PA/BP	¿Qué recursos se necesita en cada etapa de monitoreo y evaluación del PA/BP
PLANIFICACIÓN	<b>Elaboración del plan de monitoreo y evaluación del plan de acción:</b> -Diseñar los planes de capacitación. -Preparación de material. -Invitar a expositores para que dicten talleres. -Elaboración de cronograma	Director La docente Estudiantes	-Acta de formación de comité -Instrumentos de monitoreo y evaluación -Cronograma de actividades	Marzo	Humanos. Materiales. Económicos.
IMPLEMENTACIÓN	<b>Ejecución del plan de monitoreo y evaluación.</b> Aplicación de los instrumentos a los diferentes eventos del Plan de acción. Revisión de resultados de acciones ejecutadas en relación con la mejora de los aprendizajes	Director La Docente	Lista de cotejo Ficha de autoevaluación	Cada trimestre	Material de escritorio. Hojas. Plumones. Papelotes. Proyector.
	Verifica la adopción de medidas correctivas y flexibles durante la implementación de la alternativa de solución	Director	Lista de cotejo Ficha de autoevaluación Ficha de análisis documental		
	Se identifica lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones en base a la propuesta de solución	Director La Docente	Ficha de autoevaluación y evaluación	Al culminar la propuesta	
SEGUIMIENTO	<b>Acompañamiento de la ejecución del Plan de acción</b> Aplicación de instrumentos de seguimiento.	La Docente Estudiantes Directivos PPFF	Ficha de observación Lista de cotejo Rúbricas Entrevista a profundidad	Cada Trimestre	Humanos Materiales Económicos
	Análisis e interpretación de los logros de aprendizaje	La Docente Estudiantes Director	Evaluaciones de rendimiento académico	Trimestral	Materiales Humanos Hojas de evaluación.



## **5. Lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones**

### **5.1 Lecciones aprendidas**

En la línea de la convivencia escolar se enmarcan experiencias en la escuela que se plantea la necesidad de dar respuestas más pertinentes, efectivas y eficaces a los problemas de convivencia y disciplina, en el marco de una política institucional integradora de estudiantes.

Responde a la necesidad de mejorar la convivencia entre actores educativos, eliminando la violencia como recurso. Se busca terminar con los tratos inadecuados entre los profesores y alumnos y también de Lecciones aprendidas desde la práctica innovadora por parte de los padres hacia sus hijos. A partir del diagnóstico conjunto se empiezan a buscar recursos y herramientas para mejorar esta condición.

### **5.2 Conclusiones:**

- Teniendo en cuenta que los maestros en el quehacer pedagógico mantienen una convivencia escolar que se enmarca en las experiencias de sus agentes que participan en ella, por tanto, es necesario que conozcan estrategias efectivas y eficaces para mejorar la convivencia y la disciplina.
- La temporalización dentro de la planificación es determinante para el logro de los aprendizajes en tiempos determinados, desde ahí la importancia del proceso de una buena planificación curricular.
- Está claro y determinado que los aprendizajes surgen de los intereses y necesidades de los estudiantes, por lo que los docentes deben contextualizar sus actividades de acuerdo al medio en que se desarrollan.
- El docente como agente socializador debe tener conocimiento de las teorías psicológicas que le permitan manejar estrategias para el control de estudiantes en grupo, dando importancia a sus inquietudes.

### 5.3 Recomendaciones

Prevenir la manifestación de conductas negativas con sus respectivas externalizaciones, junto con promover resultados positivos esperados para la comunidad escolar.

Es importante desarrollar estrategias para todos los alumnos, de carácter universal, pero también algunas estrategias de vayan dirigidas a aquellos estudiantes que requieren de un trabajo más focalizado, ya sea grupal o individual, con profesionales pertinentes según corresponda.

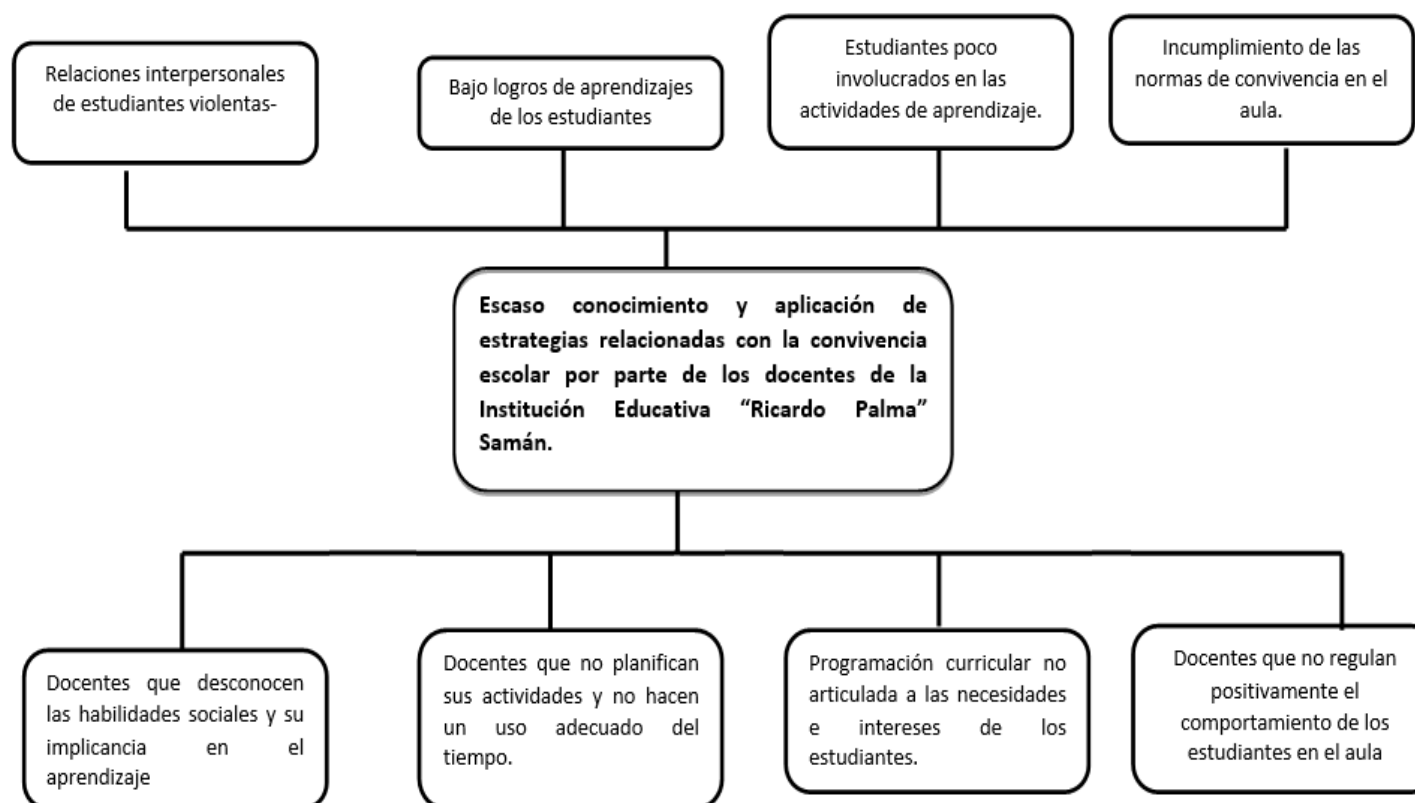
Intervenir tan temprano como sea posible, mientras más temprano comience la estrategia, mayores serán sus resultados.

Énfasis en temas de gestión de la disciplina. Esto implica tener en cuenta aquellos componentes de gestión mínimos para que la intervención resulte: liderazgo directivo y un equipo de coordinación a cargo, buena planificación (diagnóstico y evaluación), destinar tiempo y recursos, entrenar a los docentes, y pensar a largo plazo.

Vínculos escuela-comunidad. Es importante que las intervenciones salgan de la escuela como exclusivo campo de intervención e incorporen a la comunidad como un factor más de incidencia, para aumentar también su impacto.

## Referencias bibliográficas.

- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Góleman. *Revista Peruana de Psicología*, 7(12), 35 – 40.
- Cooper, R., Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*.
- Góleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Campo, Alejandro; Fernández, Alfonso y Grisaleña Jesús. (2005). La convivencia en los centros de secundaria: un estudio de casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 121-145.
- Gómez Ocaña, Concepción; Matamala Salcedo, Rosa y Alcocel Cardona, Teresa. (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5, 1. Disponible en: <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n1.asp>. (Recuperado en mayo de 2012)
- Jares, Xesus. (2002). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 44, 79-92. Disponible en: <http://www.doredin.mec.es/documentos/014200230418.pdf>. (Recuperado en Mayo de 2012)
- Ortega, Rosario. (2006). “La convivencia: un modelo de prevención de la violencia”. En Moreno, Antonio y Soler María, Paz (Coords.), *La convivencia en las aulas, problemas y soluciones*. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid. 29-48
- Ortega, Rosario. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la Escuela. *Revista IDEA-La Mancha*, 4, 50-54. Disponible en: [www.doredin.mec.es/documentos/00620073000911.pdf](http://www.doredin.mec.es/documentos/00620073000911.pdf). (Recuperado en Abril 2012).
- Palomino Leiva, Martha Liliana y Dagua Paz, Amparo. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones Unad*. Santander de Quilichao. Colombia.

**ÁRBOL DE PROBLEMAS DEL PLAN DE ACCIÓN: IE RICARDO PALMA - SAMAN**

## Anexos 2

ENTREVISTA		
1.- ¿POR QUE CREE QUE LOS ESTUDIANTES MUESTRAN CONDUCTAS INADECUADAS?		
	Sub categoría	Categoría
D1 Por muchos factores como ausencia de valores en la familia, consumo de alcohol a temprana edad, escasa comunicación en el hogar, exceso uso de las redes sociales, conflictos entre los padres de familia, familias descompuestas, etc.		
D2 Muestran conductas inadecuadas debido a la mala formación de casa por ejemplo: Hogares desintegrados y eso afecta en nuestros alumnos.		
D3 Escaso conocimiento y prácticas de normas de convivencia en el hogar.		
D4 Uno de los factores de los problemas de conductas en los estudiantes es un control inadecuado de sus emociones o la falta de límites en la crianza en el hogar por parte de los padres.		
D5 Porque los padres no son responsables en la educación de sus hijos por los medios de comunicación como la televisión que transmiten programas videntes que estereotipan a los niños y jóvenes porque nace una sociedad sin valores.		
D6 Porque les falta afecto por parte de sus padre. De repente en casa existe violencia y no hay respeto		
D7 Las dificultades en el comportamiento de los chicos, puede surgir por la falta de límites en la crianza en el hogar por parte de sus padres. También que los chicos no saben controlar sus emociones.		
2.- ¿Qué estrategias implementarías frente a conductas inadecuadas de los estudiantes?		
	Sub categoría	Categoría
D1 Atención personalizada a los estudiantes Espacios de reflexión- dinámicas Juegos de roles		
D2 Que los alumnos sean tratados por especialistas como psicólogos al igual que sus padres.		
D3 Trabajo en equipo para que aprendan a compartir y respetarse. Dramatizaciones con títeres para que refuercen las normas de convivencia.		
D4 Debe existir una comunicación abierta entre hogar y escuela. Involucrar a los padres en la vida académica de sus hijos.		
D5 Enfatizar el enfoque de los derechos del bien común y la democracia en forma trasversal en todas las actividades de aprendizajes con mayor participación de los estudiantes.		

D6 Motivar el dialogo Brindar confianza para que cuenten lo que les pasa Hablar con los padres de familia de la conducta de lo niños.		
D7 Debe existir un canal abierto de comunicación entre el hogar y la escuela. Un trabajo en equipo.		
3.- ¿Qué capacidades desarrollarías para el manejo de conductas adecuadas y generar el Aprendizaje en los estudiantes?		
	Sub categoría	Categoría
D1 Campeonato de futbol, fulbito, vóley, etc. Improvisaciones teatrales. Talleres de música, danza, dibujo y pintura, teatro, etc. Elaboración de proyectos familiares.		
D2 Desarrollaría talleres como “ El buen trato” con temas que realmente ellos necesitan así mismo desearía trabajar hasta con los padres.		
D3 Capacidades de convivencia. Interactúa con cada persona reconociéndose que todos son sujetos de derecho y tiene deberes. Autorregula sus emocióne y comportamientos.		
D4 Se valora así mismo. Asume normas de convivencia. Construye su identidad.		
D5 Todas las capacidades de personal social.		
D6 Trabajar en todo momento normas de convivencia Se valora a si mismo, autorregula sus emociones reflexiona y argumenta, manejo de conflicto.		
D7 Capacidad de aprender por cuenta propia: Lectura y análisis de textos Pensamiento crítico: Controversia, discusión y debate.		
4.-¿ Crees que se debe reformular la programación de las Unidades Didácticas y sesiones de aprendizaje en función a la convivencia democrática?		
	Sub categoría	Categoría
D1 Sería lo ideal ya que nos permitiría conocer y diferenciar diferentes realidades de nuestros estudiantes y nuestra comunidad educativa. Asimismo facilitaría la participación activa de los educandos.		
D2 Si tenemos que reformular la programación en función a la convivencia democrática hay cosas que debemos coordinar por el bien de nuestros alumnos.		
D3 Si es necesario porque a falta de respeto entre los estudiantes así lo requiere y es el motivo por el cual no se logran los aprendizajes adecuados.		

D4 Si tenemos este problema en la I.E es necesario reformular las unidades para mejorar las interrelaciones personales.		
D5 Si porque es muy necesario crear normas de convivencia en nuestros estudiantes sin imponerlas sino habituarles a cumplirlos por convicción mas no por obligación para lograr una convivencia pacífica, democrática y de respeto de los derechos de todos y cada uno de nosotros.		
D6 Si para que conlleven en los estudiantes y pongan en práctica las capacidades personales orientados a una convivencia pacífica y democrática lo que contribuye a respetar los derechos y vivir en armonía.		
D7 Si porque se necesita reforzar las normas de convivencia para lograr los aprendizajes esperados.		

## Anexo 4

## MAPA DE PROCESOS DEL PLAN DE ACCIÓN: IE RICARDO PALMA – SAMAN

PE: DIRECCION Y LIDERAZGO							
PE01: Desarrollar planeamiento institucional			PE02: Gestionar relaciones interinstitucionales y comunitarias.		PE03: Evaluar la gestión escolar		
PE01.1: Formular el PEI	PE01.3: Formular el PAT	PE01.4: Establecer el RI	PE02.2: Promover alianzas interinstitucionales		PE03.2: Evaluar los procesos De la I.E.	PE03.3: Adoptar medidas para la mejora continua	
PO: DESARROLLO PEDAGOGICO Y CONVIVENCIA ESCOLAR							
PO02: Preparar condiciones Para la gestión de los aprendizajes	PO02.1: Realizar la programación curricular de acuerdo al contexto	PO02.2: Programar el tiempo planificando adecuadamente las actividades	PO02.3: Disponer espacios para el aprendizaje	PO03: Fortalecer el desempeño docente con estrategias acordes.	PO04: Gestionar los aprendizajes.		
				PO03.1: Desarrollar trabajo colegiado.	PO04.1: Desarrollar sesiones de aprendizaje motivadoras	PO04.3: Realizar acompañamiento integral al estudiante a fin de conocer sus características.	PO04.4: Evaluar los aprendizajes
					PO 05: Gestionar la convivencia escolar y la participación.		
					PO03.3: Realizar acompañamiento pedagógico	PO05.1: Promover la convivencia escolar a través de estrategias.	PO05.2: Prevenir y resolver conflictos a través de la mediación y la negociación.
PS: SOPORTE AL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA							
PS01: Administrar recursos humanos PS01.2: Monitorear el desempeño y rendimiento PS01.3: Fortalecer capacidades docentes.				PS04: Administrar recursos económicos			



## Anexo

## ÁRBOL DE OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN: IE RICARDO PALMA - SAMAN

